CATÁLOGO DE SERVICIOS

PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA



"Un regalo para el cuerpo y los sentidos"

v3.0

Planifique su visita y disfrute de una experiencia única.

Ubicación:

Estamos ubicados en la parroquia Baños, a tan solo 20 minutos de la ciudad de Cuenca.

Dirección: **Manantial y Paseo de la Guadalupana.**

Horarios:

Atendemos los 365 días del año.

De Lunes a Sábado de 07h00 a 22h00 | Domingos de 07h00 a 21h00

Reservas:

Todos nuestros servicios, a excepción del Conjunto de Experiencias Termales, **requieren de una reserva con pago inmediato**.

Puede solicitar su reserva a través de los siguientes canales:

- **Llamadas a Call Center**
  - Convencional: +593 7 289 2496 / +593 7 409 2413
  - Celular: +593 98 491 2044 / +593 99 941 7574
- **WhatsApp (solo mensajes de texto)**
  - +593 99 941 7574
- **Redes Sociales**
  - Facebook, Instagram o Tiktok: **@piedradeagua**

Vestimenta:

Para disfrutar de nuestras instalaciones es **obligatorio**:

- Uso de traje de baño para damas y el uso de pantaloneta para caballeros. Recomendamos trajes de baño de color oscuro.
- **No está permitido** el uso de shorts de tela tipo jean, denim, algodón o licra, así como el uso de camisetas, buzos de manga larga o camisetas sin mangas (bividis) dentro de las piscinas o termas.
- Para desplazarse por las instalaciones recomendamos el uso de sandalias o zapatillas, ya que nuestros pisos son de roca volcánica.

Niños:

Nuestros servicios de Spa son para mayores de 12 años.

Los niños menores de 12 años, pueden ingresar únicamente al **Conjunto de Experiencias Termales**, siempre en compañía de un adulto responsable.

Mascotas:

Amamos a los animales, pero también cuidamos la armonía de nuestro entorno de bienestar.

Por respeto a nuestros visitantes y al ambiente de relajación, no está permitido el ingreso de mascotas a nuestras instalaciones.

PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA

Un destino de bienestar único en el mundo.

En un mundo que no se detiene, encontrar un espacio para reconectar con uno mismo ya no es un lujo, es una necesidad.

Piedra de Agua es más que un spa termal, es un refugio natural de bienestar, donde el cuerpo descansa, la mente se aquieta y el alma se reencuentra con su equilibrio.

Ubicado en la parroquia Baños a 20 minutos de la ciudad de Cuenca, sobre una vertiente natural de aguas termales, cavernas de piedra volcánica, cuarzos, lodos termales y minerales únicos, hemos creado un entorno de relajación único.

Cada uno de nuestros exclusivos tratamientos **termales, volcánicos y sensoriales** han sido cuidadosamente diseñados con la finalidad de aportar grandes beneficios a la salud integral, tales como: reducir el estrés, mejorar la circulación, aliviar tensiones y dolores musculares, mejorar la salud física, mental y promover el equilibrio emocional.

Gracias a su arquitectura subterránea única en el mundo y a la calidad y exclusividad de sus tratamientos, Piedra de Agua ha sido reconocido como el Mejor Spa de Norte y Sudamérica por los World Spa & Wellness Awards (2022) y Campeón Oficial del Bienestar por World Wellness Weekend (2024).

Aquí, cada detalle está pensado para usted, para que se permita pausar, respirar y reconectar con lo esencial. Le invitamos a vivir una experiencia que no solo lo relajará, sino que marcará un antes y un después en su bienestar integral.

Reserve su experiencia y comience hoy mismo su camino hacia una mejor calidad de vida.



Piedra de Agua, un regalo para el cuerpo y los sentidos.

SPA OF THE YEAR
NORTH & SOUTH AMERICA

La excelencia es nuestra mejor carta de presentación

Desde sus inicios, Piedra de Agua se ha destacado por ofrecer experiencias únicas de relajación y bienestar, combinando la belleza de su arquitectura única con el poder natural de las aguas termales y los lodos volcánicos. La calidad de sus servicios, el profesionalismo de su equipo y el cuidado en cada detalle han hecho que nuestro spa reciba importantes galardones y reconocimientos, tanto a nivel nacional como internacional, posicionándonos como un referente de excelencia en el mundo del bienestar.



Mejor Spa de Norte y Sudamérica, 2022

World Spa & Wellness Awards, Londres, UK.

Piedra de Agua fue reconocido como el Mejor Spa del Año de Norte y Sudamérica en los prestigiosos World Spa & Wellness Awards, celebrados en Londres en 2022.

Este reconocimiento, considerado uno de los más importantes de la industria del bienestar a nivel mundial, distingue a los spas que alcanzan los más altos estándares de calidad, innovación y experiencia del cliente.

Ser galardonados entre los mejores del continente confirma que Piedra de Agua no solo cumple, sino que supera las expectativas de quienes buscan salud, descanso y bienestar.

Campeón Oficial de Bienestar, 2024.

World Wellness Weekend, Bruselas, BE.

Además, Piedra de Agua ha sido nombrado Campeón Oficial del Bienestar por el World Wellness Weekend, una iniciativa global avalada por la ONU que promueve el bienestar en más de 150 países.

Este título nos acredita como un centro comprometido activamente con el bienestar integral de nuestros visitantes y de nuestra comunidad, al ofrecer experiencias que mejoran la calidad de vida y fomentan hábitos saludables. Ser parte de esta red mundial reafirma nuestro propósito: inspirar a vivir mejor, en cuerpo, mente y espíritu.



Descubra el poder de los elementos de la naturaleza

En Piedra de Agua, creemos en el poder sanador de los elementos de la naturaleza. Aguas termales, lodos volcánicos ricos en minerales y vapores termales que emanan a la superficie, trabajan en armonía para equilibrar el cuerpo y los sentidos, renovar energías y liberar la mente. Cada terapia nace de la conexión con el agua, el aire y la tierra. Le invitamos a conocer las propiedades curativas de estos elementos y sentir los beneficios que solo la naturaleza puede ofrecer.

Agua Termal



Nuestra agua termal brota directamente de las entrañas de la tierra, enriquecida con minerales como calcio, magnesio, zinc y hierro. Su temperatura y composición única ayudan a relajar músculos, mejorar la circulación, calmar afecciones dermatológicas y promover un estado de relajación profunda. Sumergirse en ella es entregarse a una experiencia única.

Lodo Termal Rojo



Este lodo rico en hierro, calcio, magnesio, zinc y oligoelementos, posee un alto poder exfoliante que ayuda a eliminar células muertas y renovar la superficie cutánea. Su acción purificante es ideal para pieles grasas o con tendencia acneica, ya que limpia en profundidad, reduce la inflamación y mejora la textura de la piel.

Lodo Termal Azul con Cuarzo



Este lodo único combina minerales volcánicos con micro partículas de cuarzo, oro y plata, que potencia sus efectos regeneradores. Activa la oxigenación celular, hidrata, humecta y rejuvenece la piel. Además, el cuarzo es conocido por su capacidad de armonizar energías, brindando bienestar físico y emocional.

Lodo Cenizo Volcánico



Proveniente de antiguas capas volcánicas, este lodo cenizo posee una alta capacidad purificadora que ayuda a eliminar toxinas y controla el exceso de grasa e impurezas. Su textura cremosa aporta minerales y nutre profundamente la piel, dejándola limpia, suave y visiblemente más luminosa. Ideal para tratamientos de limpieza profunda y detox.

Vapor Termal



El vapor emanado de nuestras aguas termales contiene minerales que, al ser inhalados y absorbidos por la piel, purifican el sistema respiratorio y desintoxican profundamente. Ayuda a abrir los poros, eliminar impurezas y estimular la circulación. Es una terapia ideal para liberar el cuerpo de toxinas y despejar la mente y los sentidos.

Sales Minerales y Café



Las sales minerales poseen propiedades remineralizantes y suavizantes que al ser absorbidas por la piel, revitalizan tejidos, regulan pH y relajan el sistema nervioso.

El café, por su alto contenido de antioxidantes tonifica la piel, mejora su textura, activa la microcirculación y combate la celulitis de forma natural.



El Club Termal

Relájese, respire y renueve su energía

El Club Termal

Descubra un ritual de bienestar en un entorno único, donde las terapias volcánico-termales se combinan con elegancia y calma absoluta. El Club Termal es una experiencia diseñada para quienes buscan lujo, salud y desconexión total. Cada espacio ha sido cuidadosamente diseñado para ofrecer una experiencia sensorial completa, donde el bienestar se convierte en un verdadero estilo de vida. Reserve y déjese envolver por un ambiente que transforma el cuerpo y eleva el espíritu.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con Cuarzo
- Lodo Termal Cenizo Volcánico
- Piscina Termal Cubierta
- Baño de Vapor Termal
- Pozo de Agua Helada
- Baños de Cajón
- Túnel de Micro Lluvia
- Terapia con Sales Minerales
- Zona de descanso CLUBAR
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



PRECIO: $90.00 POR PERSONA

Duración del Servicio

- Club Termal: **2 h 30 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**


PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA
ROCA DORADA
Descubra el lujo y el confort

Roca Dorada

Déjese envolver por la calidez de la tierra y el poder ancestral del lodo cenizo volcánico combinado con la delicadeza del ancestral y tradicional Hammam, un ritual de cuidado completo en un espacio que redefine el bienestar. Roca Dorada es una experiencia profunda y sensorial, donde la piel se purifica, el cuerpo se relaja y los sentidos se despiertan en un ambiente subterráneo de calma absoluta. Una invitación a desconectar del mundo exterior y reconectar con su esencia interior.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Piscina de Lodo Cenizo
- Lodo Cenizo Volcánico
- Baño de Vapor Termal
- Pozo de Agua Helada
- Túnel de Micro Lluvia
- Sales Minerales
- Experiencia HAMMAM
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Roca Dorada: **1 h 30 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**



PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA

Tour Termal Subterráneo

Explore un paraíso en las profundidades de la tierra

Tour Termal Subterráneo

Descubra una experiencia inmersiva dentro de cavernas naturales, donde la calidez del vapor, la energía del lodo volcánico y la pureza del agua termal se combinan en un ritual de renovación total. El Tour Termal Subterráneo es una terapia sensorial que desintoxica, relaja y revitaliza, envolviéndolo en un ambiente mágico. Ideal para quienes buscan un descanso profundo, una purificación integral y una pausa auténtica del mundo exterior.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Terapia con Sales Minerales
- Terapia con Café
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Tour Termal Subterráneo: **1 h 40 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

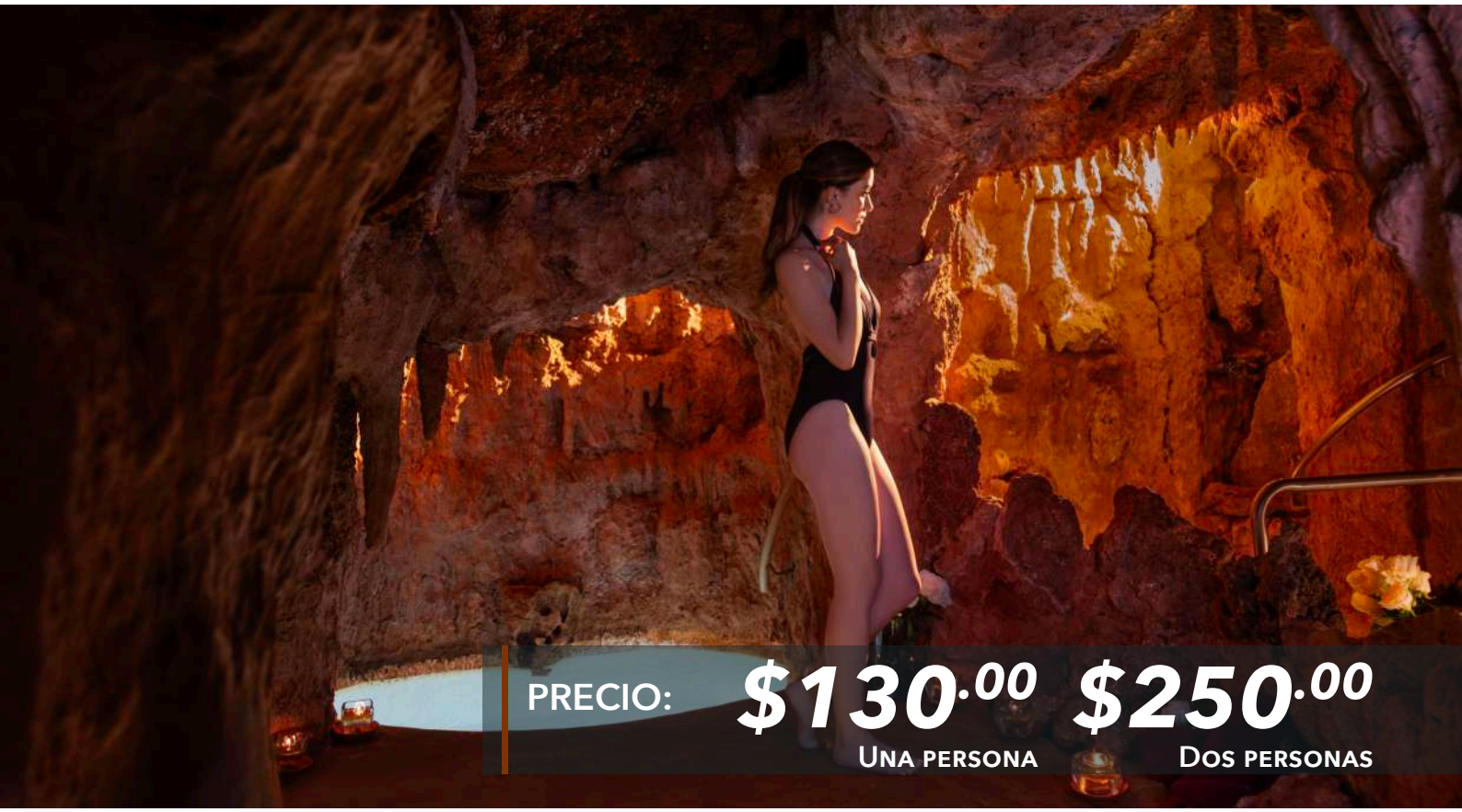
- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Pack Resplandor

Una experiencia diseñada para renovar cuerpo y mente en perfecta sincronía. El Pack Resplandor combina la magia del Tour Termal Subterráneo con un masaje de relajación de 50 minutos aplicado a todo el cuerpo, ideal para liberar tensiones, activar la circulación y restaurar el equilibrio interior. Un verdadero homenaje al bienestar profundo.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con Cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Terapia con Sales Minerales
- Terapia con Café
- Masaje de Relajación Corporal Completo (50min)
- Platón de Frutas
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Tour Termal Subterráneo: **1 h 40 min.** | Masaje: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva y pago previo** con 24 a 48 horas de anticipación.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Pack Relax

Pensado para quienes buscan una pausa real a la rutina diaria, el Pack Relax une los beneficios del Tour Termal Subterráneo con un Masaje de Relajación integral complementado con una Terapia de Piedras Volcánicas de 1 hora y 20 minutos. Esta combinación alivia la tensión muscular, calma la mente y restablece el flujo de energía. Una experiencia envolvente que transforma el cansancio en serenidad duradera.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con Cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Terapia con Sales Minerales
- Terapia con Café
- Masaje de Relajación (1H20M) Con Piedras Volcánicas
- Platón de Frutas
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



PRECIO: **$150.00** Una persona **$290.00** Dos personas

Duración del Servicio

- Tour Termal Subterráneo: **1 h 40 min.** | Masaje: **1 h 20 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Pack Purificación

El Pack Purificación va más allá del descanso: es una experiencia integral de sanación y equilibrio. Combina el poder regenerador del Tour Termal Subterráneo con un Masaje de Aromaterapia complementado con una Terapia de Piedras Volcánicas de 1 hora y 20 minutos que estimula cuerpo y mente, acompañado por una experiencia gastronómica saludable, frutas frescas y una copa de champagne. Este servicio está pensado para revitalizar desde adentro hacia afuera. Ideal para quienes buscan reconectar con su esencia interior.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con Cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Terapia con Sales Minerales
- Terapia con Café
- Masaje de Aromaterapia (1H20M) — Con Piedras Volcánicas
- Platón de Frutas
- Copa de Champagne
- Menú Especial — Principal + Postre + Bebida
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Tour Termal Subterráneo: **1 h 40 min.** | Masaje: **1 h 20 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**



Circuito de Spa

Su nueva rutina de skincare

Circuito de Spa

Un recorrido diseñado para reconectar con los elementos de la naturaleza a través de la lodoterapia, baños de vapor, contrastes térmicos y descanso profundo. El Circuito de Spa es ideal para quienes desean experimentar la esencia del bienestar termal en un entorno natural, cuidadosamente ambientado para regalarse una pausa a la rutina diaria.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Terraza de Descanso
- Bebida Aguas de Vida
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Circuito de Spa: **1 h 20 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

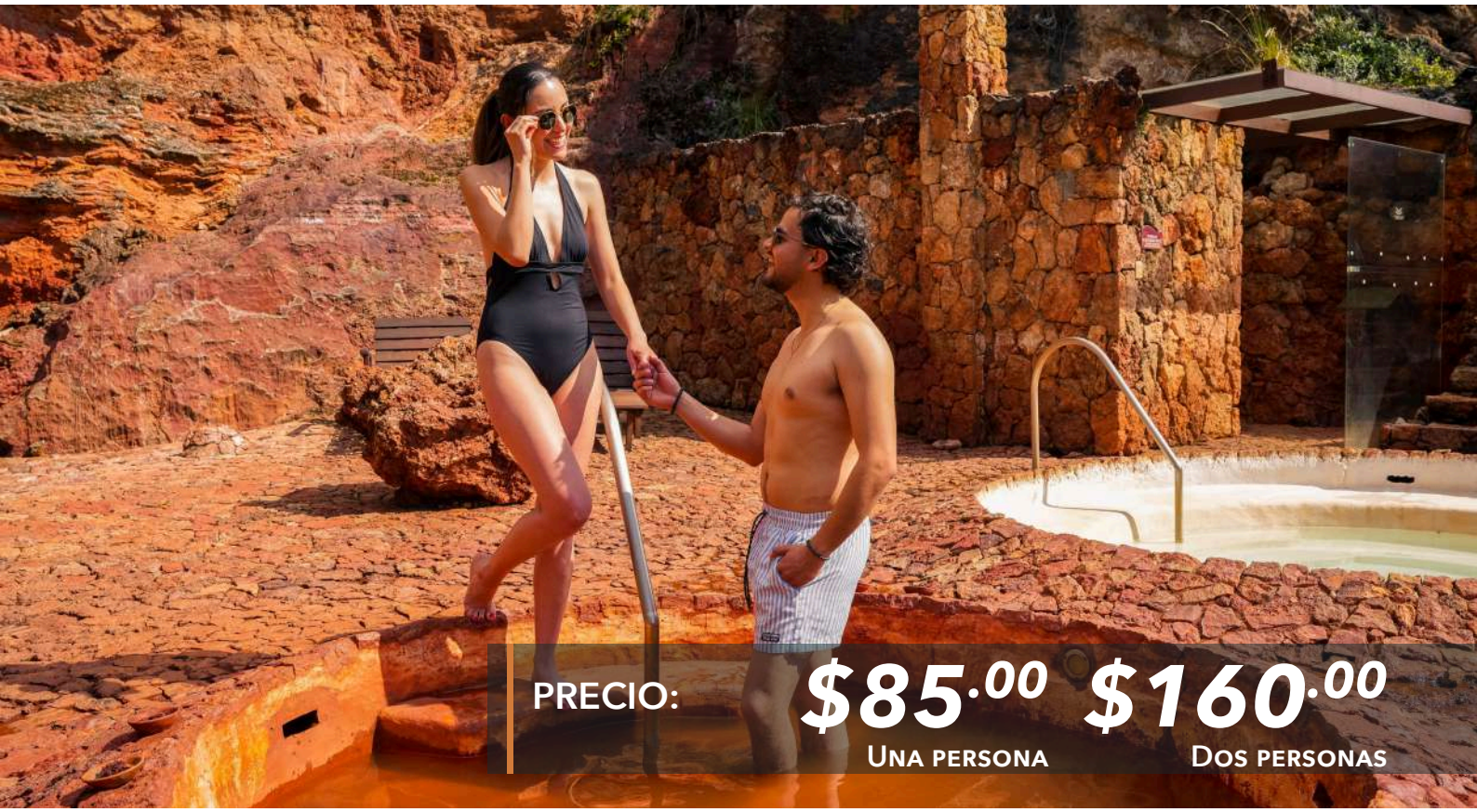
- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Pack Bienestar

Un paquete esencial, pensado para quienes desean equilibrar cuerpo y mente con la energía natural del agua termal. El Pack Bienestar combina el poder regenerador del Circuito de Spa con un masaje de relajación de 25 minutos aplicado a espalda, cuello, hombros y cintura, una terapia que brinda alivio muscular y una sensación renovadora ideal para liberar tensiones y recobrar energías.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Masaje de Relajación Corporal Parcial (25MIN)
- Terraza de Descanso
- Platón de Frutas
- Copa de Champagne
- Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Circuito de Spa: **1 h 20 min.** | Masaje: **25 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

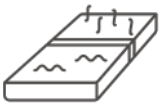
Pack Descanso

Diseñado para quienes buscan un descanso integral. El Pack Descanso combina los beneficios de las terapias de lodo del Circuito de Spa con un masaje de relajación completo de 50 minutos de duración, convirtiéndolo en una experiencia delicada y profundamente restauradora. Este paquete es ideal para quienes buscan relajarse por completo y cuidar su piel al mismo tiempo.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:


Lodo Termal Rojo


Lodo Termal Azul con cuarzo


Termas de Contraste Subterráneas


Baños de Cajón Subterráneos



Masaje de Relajación Corporal Completo


Terraza de Descanso


Platón de Frutas


Copa de Champagne


Conjunto de Experiencias Termales



Duración del Servicio

- Circuito de Spa: **1 h 20 min.** | Masaje: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Pack Armonía

Un paquete que equilibra lo sensorial, lo físico y lo emocional. El Pack Armonía integra el Circuito de Spa, un relajante masaje con aceites y esencias naturales de 50 minutos aplicado a todo el cuerpo y una propuesta gastronómica que complementa la experiencia. Acompañado de frutas frescas y una copa de champagne, este ritual es ideal para quienes buscan una desconexión prolongada y consciente, donde cada detalle suma al arte de sentirse bien.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Lodo Termal Rojo
- Lodo Termal Azul con cuarzo
- Termas de Contraste Subterráneas
- Baños de Cajón Subterráneos
- Masaje de Relajación Corporal Completo (50MIN)
- Terraza de Descanso
- Platón de Frutas
- Copa de Champagne
- Menú Especial Principal + Postre + Bebida
- Conjunto de Experiencias Termales



PRECIO: **$130.00** Una persona **$250.00** Dos personas

Duración del Servicio

- Circuito de Spa: **1 h 20 min.** | Masaje: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Servicio para **mayores de 12 años.**



Terapias Especiales

Bienestar renovado para el cuerpo y alma

Terapia de Lodo

Descubra el poder ancestral del lodo volcánico azul con cristales de cuarzo combinado con agua termal y miel de abeja en una experiencia que purifica profundamente la piel y revitaliza el cuerpo. Rica en minerales y propiedades curativas, la Terapia de Lodo ayuda a humectar, purificar y rejuvenecer el cutis, liberar toxinas, equilibrar la energía y generar una sensación de renovación total.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Terapia de Lodo
- Terraza de Descanso
- Copa de Champagne
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal



Duración del Servicio

- Terapia de Lodo: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia se puede realizar en cuevas individuales o dobles.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Terapia de Flores

Sumérjase en un baño termal con pétalos de rosas en una terma subterránea diseñada para calmar, hidratar y armonizar los sentidos. Ideal para pieles sensibles, la Terapia de Flores relaja profundamente, mientras aporta vitaminas que nutren la piel, devolviéndole su aspecto fresco y radiante, al mismo tiempo que deja impregnada una fragancia sutil que ayuda a conciliar el sueño. Un verdadero homenaje al autocuidado, la belleza y la naturaleza.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Terapia de Flores
- Terraza de Descanso
- Copa de Champagne
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal



Duración del Servicio

- Terapias de Flores: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia de dos personas se realiza en una cueva doble.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Terapia de Hierbas Medicinales

Inspirada en las ancestrales tradiciones curativas andinas, la Terapia de Hierbas Medicinales combina el poder del agua termal con hierbas como la menta, toronjil, cedrón y malva para ofrecer un baño sanador que alivia contracturas musculares, desinflama la piel, reduce el estrés y revitaliza el cuerpo. Todo desarrollado en un entorno subterráneo lleno de aroma y relajación, esta experiencia natural reconecta con la salud desde lo más esencial.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Terapia de Hierbas Medicinales
- Terraza de Descanso
- Copa de Champagne
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal



Duración del Servicio

- Terapias de Hierbas Medicinales: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia de dos personas se realiza en una cueva doble.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Terapia de Vino

El vino tinto y el agua termal se fusionan en una terapia que estimula la circulación, tonifica la piel y potencia su luminosidad natural. Gracias a su alto contenido de antioxidantes, la Terapia de Vino es ideal para combatir el envejecimiento celular mejorando la elasticidad y la firmeza de la piel, al mismo tiempo que envuelve al cuerpo en una sensación cálida, placentera y profundamente revitalizante en un ambiente termal subterráneo.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Terapia de Vino
- Terraza de Descanso
- Copa de Vino
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal



Duración del Servicio

- Terapias de Vino: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia de dos personas se realiza en una cueva doble.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Terapia de Hielo

El frío activa, despierta y revitaliza. La Terapia de Hielo combina agua y hielo en una terma subterránea y está pensada para liberar el cuerpo del cansancio físico, mejorar la oxigenación de los tejidos y acelerar la recuperación muscular después de haber sido expuesto a un exigente trabajo físico o una intensa sesión de ejercicio, esta terapia es ideal para deportistas o personas activas que buscan energía, agilidad y recuperación.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Terapia de Hielo
- Terraza de Descanso
- Copa de Champagne
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal



Duración del Servicio

- Terapias de Hielo: **10 a 15 min. Según su resistencia.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia se realiza en una cueva individual.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

FLOTARIUM

Inspirado en el Mar Muerto y en la sensación de ingravidez del vientre materno. La terapia de FLOTARIUM es una experiencia de aislamiento sensorial realizada en una terma subterránea con agua termal y sales minerales. Flotar en silencio absoluto durante 50 minutos reduce el estrés, mejora la concentración, libera tensiones y genera un descanso profundo. Un viaje de relajación y reconexión con nuestro Yo interior.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

- Flotarium
- Terraza de Descanso
- Copa de Champagne
- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal

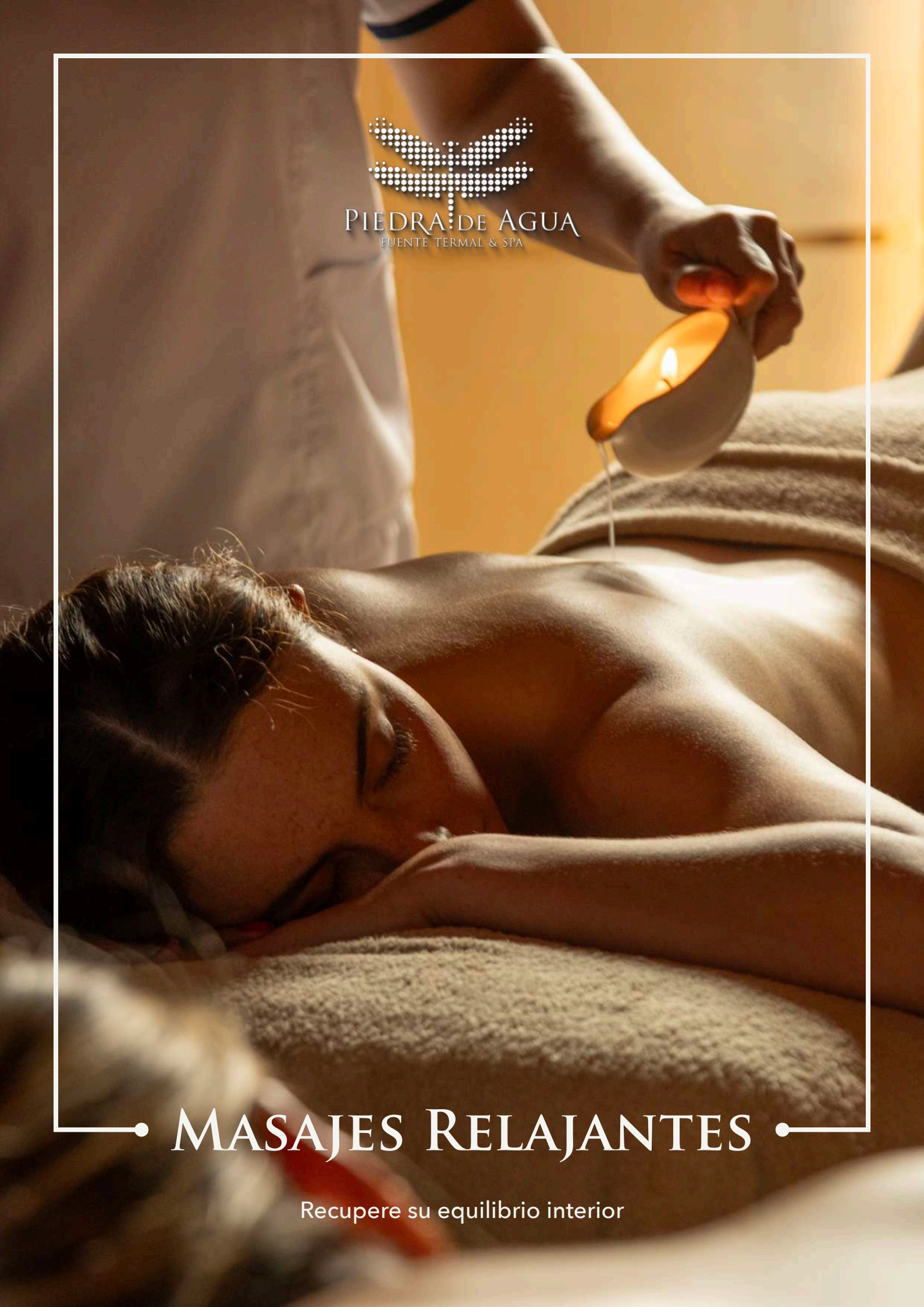


Duración del Servicio

- Flotarium: **50 min.**
- Al finalizar, podrá disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita, para que los disfrute a su propio ritmo.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- La terapia se realiza en una cueva individual.
- Servicio para **mayores de 12 años.**



Masajes Relajantes

Recupere su equilibrio interior

Masaje de Relajación

Déjese envolver por manos expertas que, a través de movimientos suaves y esencias naturales, liberan el estrés acumulado en las zonas de tensión como espalda, cuello y hombros. Disponible en sesiones de 25 o 50 minutos, el MASAJE DE RELAJACIÓN es ideal para quienes buscan una pausa reparadora que revitaliza cuerpo y mente con delicadeza.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

25MIN
Masaje de Relajación

Corporal Parcial

Aplicado en espalda, cuello, hombros y cintura.

50MIN
Masaje de Relajación

Corporal Completo

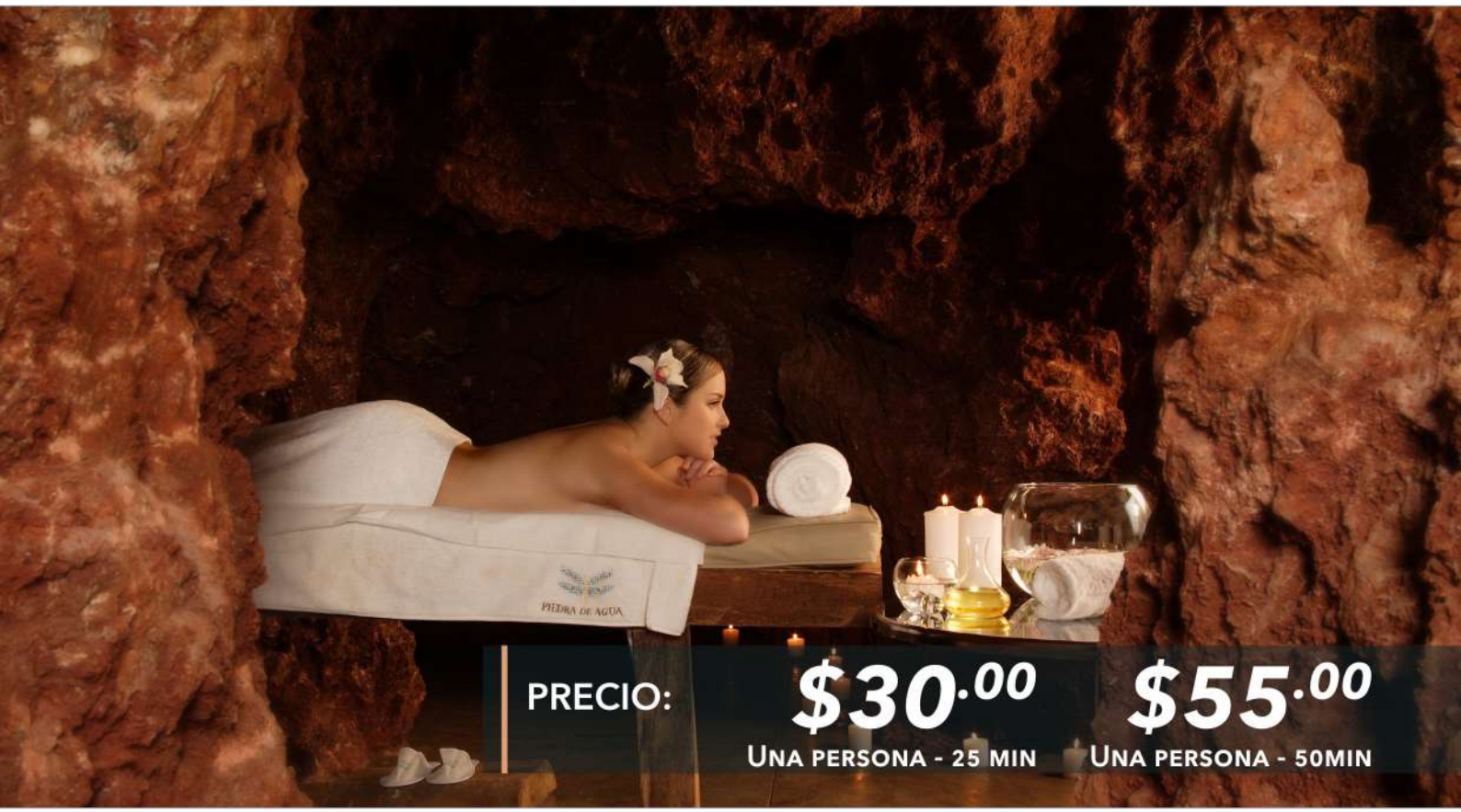
Aplicado a todo el cuerpo.

UPGRADE

Acceso al Conjunto de Experiencias Termales

$13.00 +IVA por persona

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Masaje de Relajación : A elegir entre **25 min. o 50 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Masaje Geotermal

Este masaje combina técnicas de relajación y movimientos envolventes con el poder terapéutico de las piedras volcánicas calientes, que penetran profundamente en los músculos, liberando tensiones y contracturas y armonizando la energía corporal. El Masaje Geotermal es un ritual de conexión con la Madre Tierra, ideal para quienes buscan alivio profundo y equilibrio emocional.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

Masaje Geotermal

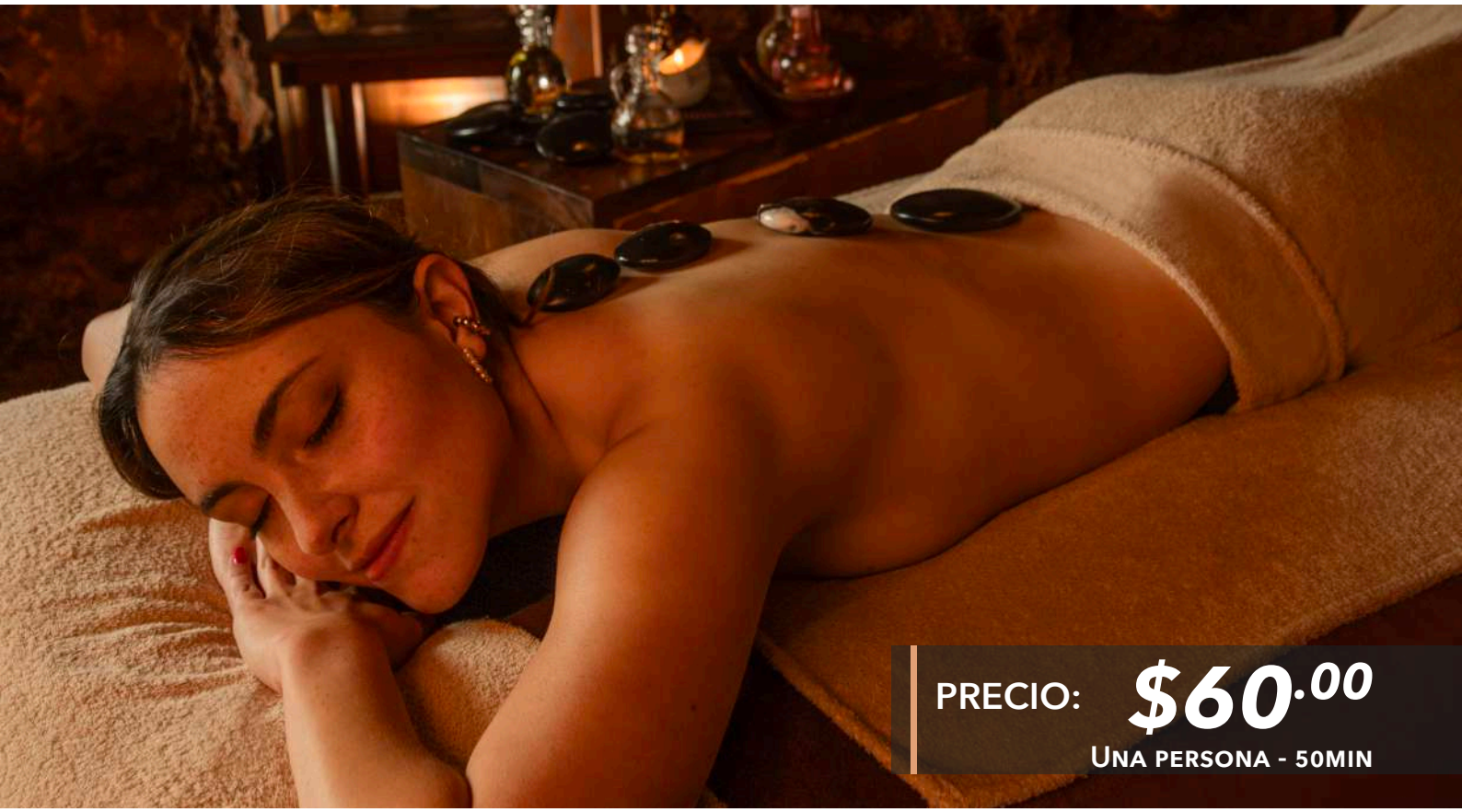
Corporal Completo

Aplicado a todo el cuerpo.

UPGRADE

Acceso al ***Conjunto de Experiencias Termales*** **$13.00 +IVA** *por persona*

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Masaje Geotermal: **50 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Masaje con Velas

Una experiencia multisensorial realizada con velas especiales de cera de soja, manteca de karité y aceites esenciales, este masaje hidrata, nutre y envuelve al cuerpo en una experiencia de bienestar absoluto. La calidez de la vela derretida y su delicado aroma convierten al Masaje con Velas en un gesto profundo de autocuidado personal y espiritual.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

Masaje con Velas

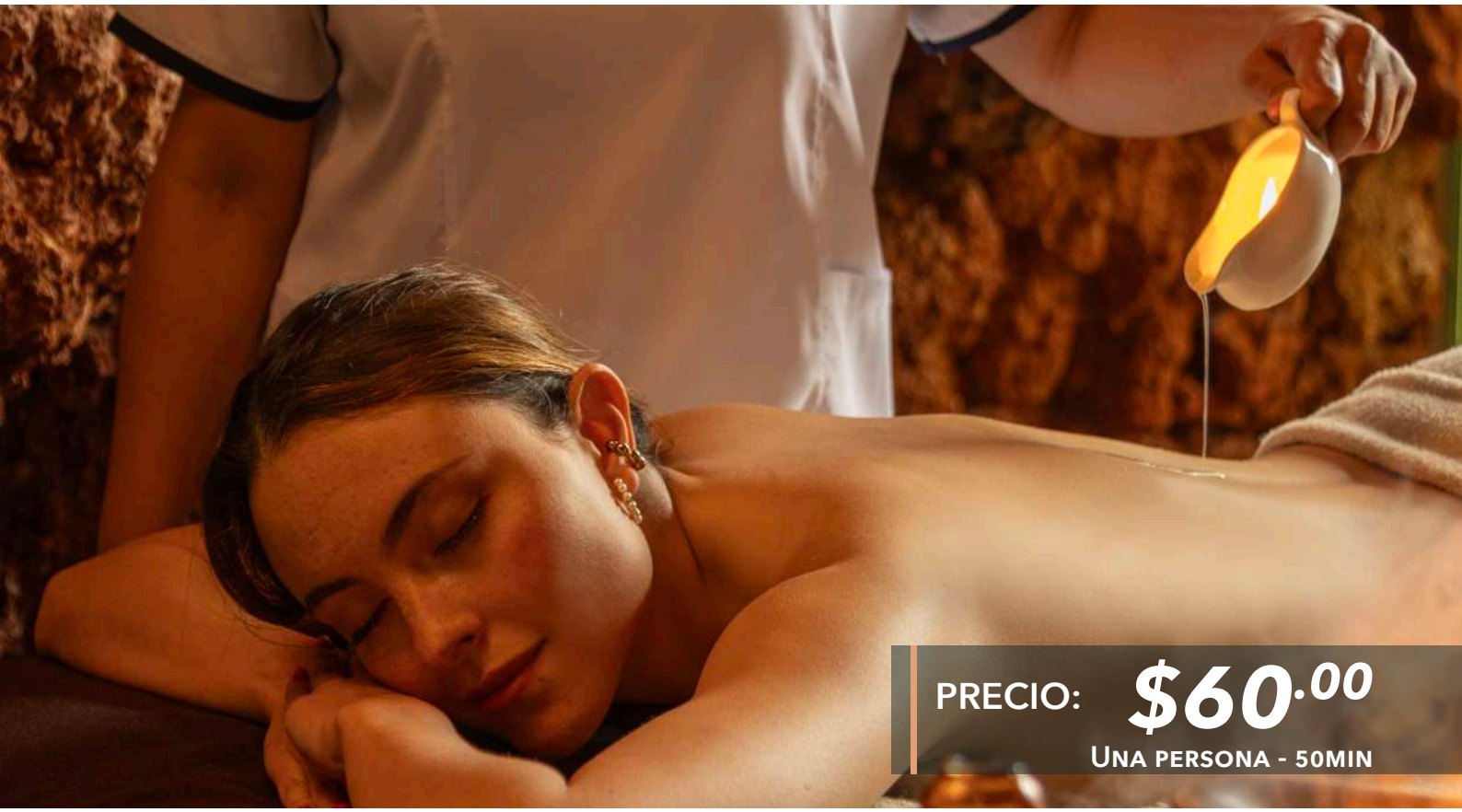
Corporal Completo

Aplicado a todo el cuerpo.

UPGRADE

Acceso al ***Conjunto de Experiencias Termales*** **$13.00 +IVA** *por persona*

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Masaje con Velas: **50 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Masaje de Aromaterapia

Más que un masaje, es un viaje sensorial. Déjese llevar por los aromas y esencias naturales que actúan sobre el sistema nervioso, promoviendo armonía y claridad interior, mientras las manos expertas disuelven las tensiones, calman la mente y restauran la energía. El Masaje de Aromaterapia es ideal para quienes buscan una experiencia integral de bienestar físico y emocional.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

Masaje de Aromaterapia

Corporal Completo

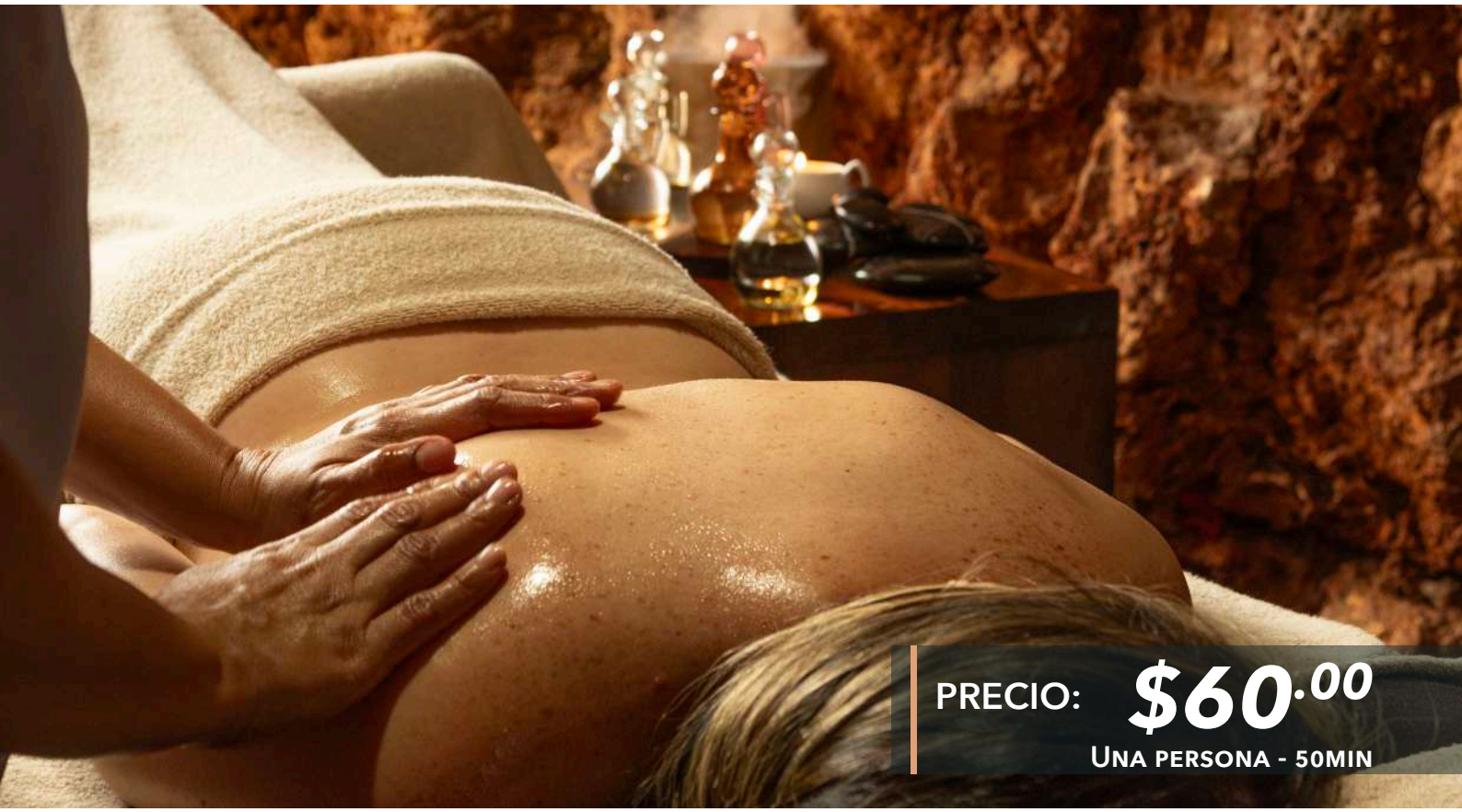
Aplicado a todo el cuerpo.

UPGRADE

Acceso al Conjunto de Experiencias Termales

$13.00 +IVA por persona

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Masaje de Aromaterapia: **50 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Masaje Craneofacial

Este delicado masaje focalizado trabaja sobre el rostro, cráneo y cuello, activando puntos clave que liberan el estrés mental y las tensiones acumuladas por la rutina diaria, ayudando a reducir los niveles de ansiedad, dolores de cabeza y migrañas. El Masaje Craneofacial es una terapia breve pero poderosa, perfecta para quienes buscan claridad mental y serenidad.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

Masaje Craneofacial

Focalizado Superior

Aplicado en cráneo, cuello y rostro

UPGRADE

Acceso al ***Conjunto de Experiencias Termales*** **$13.00 +IVA** *por persona*

Piscinas Termales Exteriores

Termas de Contraste Exterior

Baños de Vapor Termal

Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Masaje Craneofacial: **25 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Foot Massage

Este masaje está enfocado para brindar un respiro revitalizante, se realiza desde las rodillas hasta los pies mientras se estimula la puntos de relajación profunda, activa la circulación y alivia la fatiga. El Foot Massage es ideal para personas que pasan largas horas de pie o buscan un descanso restaurador y placentero para sus extremidades.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:



Foot Massage

Focalizado Inferior

Aplicado en pies, pantorrillas y rodillas

UPGRADE

Acceso al Conjunto de Experiencias Termales $13.00 +IVA por persona



Piscinas Termales Exteriores



Termas de Contraste Exterior



Baños de Vapor Termal



Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Foot Massage: **25 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Masaje a 4 Manos

Dos terapeutas trabajan simultáneamente en sincronía con movimientos suaves, envolventes y armoniosos que junto al uso de esencias y aceites naturales ayudan a liberar el estrés acumulado por la rutina diaria. Disponible en sesiones de 25 o 50 minutos, el Masaje a 4 Manos multiplica la sensación de bienestar y permite al cuerpo alcanzar un nivel profundo de desconexión.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

25MIN
Masaje a Cuatro Manos

Corporal Parcial
Aplicado en espalda, cuello, hombros y cintura.

50MIN
Masaje a Cuatro Manos

Corporal Completo
Aplicado a todo el cuerpo.

UPGRADE

Acceso al ***Conjunto de Experiencias Termales*** **$13.00 +IVA** *por persona*

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



PRECIO: **$55.00** Una persona - 25 min **$105.00** Una persona - 50min

Duración del Servicio

- Masaje a 4 Manos: A elegir entre **25 min. o 50 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Los masajes se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**

Mascarilla Facial

El poder del lodo volcánico, potenciado con el agua termal y la miel de abeja, se combinan en esta maravillosa mascarilla rejuvenecedora que limpia, nutre y revitaliza el rostro, cuello y manos, eliminando toxinas y devolviéndole su vitalidad natural. La MASCARILLA FACIAL con lodo volcánico-termal es ideal para quienes buscan lucir un rostro fresco, purificado y radiante.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:

Mascarilla Facial

Aplicación

Rostro, cuello y manos

UPGRADE

Acceso al Conjunto de Experiencias Termales $13.00 +IVA por persona

- Piscinas Termales Exteriores
- Termas de Contraste Exterior
- Baños de Vapor Termal
- Áreas de Descanso



Duración del Servicio

- Mascarilla Facial: **25 min.**
- Por **$13.00+IVA adicionales** podrá hacer un **upgrade** y disfrutar del **Conjunto de Experiencias Termales**, que incluye: 3 piscinas termales, 4 termas de contraste al aire libre y 4 baños de vapor, con acceso libre durante su visita.

Reservas

- Se requiere **reserva con pago inmediato** para confirmar el espacio.
- Las mascarillas se brindan en **cuevas individuales**.
- Servicio para **mayores de 12 años.**



PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA

Experiencias Termales

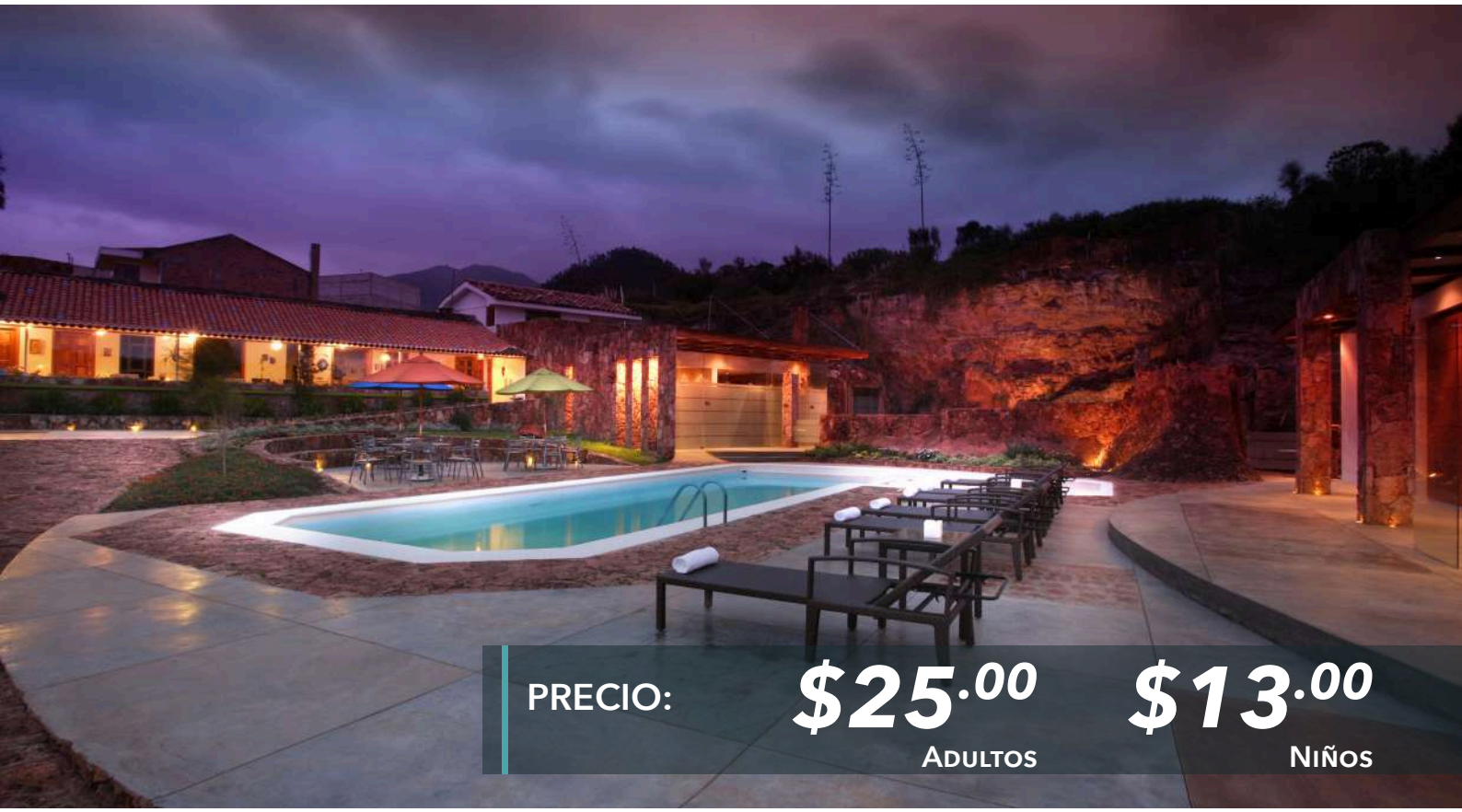
Disfrute los beneficios del agua termal

Conjunto de Experiencias Termales

Disfrute de un recorrido termal en un entorno natural, en donde el agua y los vapores termales trabajan juntos para revitalizar el cuerpo y relajar la mente. El Conjunto de Experiencias Termales integra piscinas termales exteriores, baños de vapor con eucalipto y termas de contraste térmico, una experiencia que invita a soltar las tensiones, respirar profundamente y disfrutar del presente. Un ritual libre y accesible, perfecto para iniciar su camino hacia el bienestar.

Este servicio incluye las siguientes terapias de relajación:





Notas Importantes

- Acceso libre al Conjunto de Experiencias Termales sin límite de tiempo dentro de nuestro horario de atención.
- La **Piscina Oval** tiene un pequeño tobogán **para niños.**
- La **Piscina Japonesa** es de uso **exclusivo para adultos**.

- Este servicio NO requiere **reserva.**
- Espacio exclusivo, **No privado.**
- Son considerados niños los **menores de 12 años.**
- **A partir de 12 años cancelan como adulto.**

PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA



Membresías UNIQ

Sea parte de nuestro Exclusivo Club de Socios

Membresías UNIQ

Ser parte de nuestro Club de Socios UNIQ es mucho más que tener una membresía: es pertenecer a un círculo exclusivo de personas que valoran su salud, su tiempo y su equilibrio. Con beneficios especiales, acceso libre a nuestras experiencias termales, descuentos en tratamientos y atención preferente, UNIQ le permite vivir el bienestar sin límites, los 365 días del año.

La Membresía UNIQ le otorga los siguientes beneficios:

- **Acceso Ilimitado** Circuito de Spa
- **Acceso Ilimitado** Experiencias Termales
- En **Servicios y Tratamientos** Termales
- **Precios Especiales** en Restaurante y Souvenirs
- Ingreso de **Invitado** a precio preferente **$15.00**
- Regalo Especial de **Bienvenida**
- Regalo de **Cumpleaños***
- Regalo Especial por **Navidad***



PRECIO:

$229.00 +IVA — **Membresía 3 meses**

$399.00 +IVA — **Membresía 6 meses**

$669.00 +IVA — **Membresía 12 meses**

Notas Importantes

- ***Regalo de Cumpleaños y Regalo de Navidad:** Para recibir estos regalos, el socio deberá tener una membresía UNIQ vigente.
- Para obtener los beneficios el socio deberá presentar su Tarjeta Membresía.

Reservas

- El uso de las instalaciones requiere **reserva previa** con 24 a 48 horas de anticipación.
- Acceso ilimitado de un (1) invitado a una tarifa preferencial de $15.00

PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA



Gift Cards

Regale bienestar, regale una experiencia inolvidable

Gift Cards

El regalo perfecto para cualquier ocasión…

Hay regalos que se sienten, que sanan, que perduran. Con nuestras Gift Cards, usted obsequia momentos de relajación profunda, conexión con la naturaleza y cuidado personal. El detalle perfecto para sorprender en cualquier ocasión con una experiencia única en Piedra de Agua.

Descubra nuestras opciones y elija la Gift Card que mejor habla por usted.











Notas Importantes

- Las Gift Cards funcionan como dinero en efectivo y pueden ser utilizadas como método de pago para adquirir servicios en **Piedra de Agua o Libélula Restaurante**.
- Las Gift Cards no tienen fecha de caducidad.

Reservas

- Para su uso es obligatorio **agendar una reserva** con 24 a 48 horas de anticipación y **presentar la Tarjeta** Gift Card en Recepción al momento de su check in.
- El valor de la Gift Card debe ser consumido en su totalidad al momento de su activación.



Productos Termales

Luzca una piel suave, bella y radiante

Productos Termales

Nuestra línea de agua y lodos termales ha sido creada para extender la experiencia de bienestar de Piedra de Agua hasta su hogar. Extraídos directamente de nuestras fuentes naturales, estos productos concentran los minerales, la energía y la pureza del entorno volcánico, brindando a su piel una terapia natural de renovación, limpieza y equilibrio. Ideal para rutinas de cuidado facial y corporal que buscan resultados visibles y un momento de autocuidado profundo.

Nuestros productos son aptos para todo tipo de piel.



Lodo Termal Rojo

Purificación activa para pieles grasas o con impurezas

Este lodo volcánico es rico en hierro y magnesio, con propiedades exfoliantes que ayudan a reducir el exceso de grasa, puntos negros y acné. Su textura suave elimina células muertas y revitaliza la piel, dejándola limpia, tersa y luminosa.

Mascarilla Volcánica
*Fórmula mineral en **polvo***

CONTENIDO	
50g	**$9.00**

Mascarilla Volcánica
*Fórmula mineral **activada***

CONTENIDO	
50g	**$15.00**

Lodo Termal Azul con Cuarzo

Renovación celular con energía mineral

Una mascarilla rica en minerales volcánicos y micro partículas de cuarzo, oro y plata que hidratan delicadamente mientras rejuvenece la piel. Perfecta para pieles sensibles o apagadas, ayuda a mejorar la textura, oxigenar los tejidos y aportar una sensación de calma profunda.

Mascarilla Volcánica
*Fórmula mineral en **polvo***

CONTENIDO	
50g	**$9.00**

Mascarilla Volcánica
*Fórmula mineral **activada***

CONTENIDO	
50g	**$15.00**





Agua Termal con Cuarzo

Hidratación instantánea y equilibrio mineral

Agua termal volcánica rica en minerales esenciales como: calcio, magnesio, zinc y hierro.

Refresca, tonifica y calma la piel en segundos. Ideal para pieles irritadas, después del sol, post-mascarilla o para fijar el maquillaje. Un rocío de bienestar natural para usar en cualquier momento del día.

Agua Termal
*Spray **hidratante***

CONTENIDO	
60ml	**$3.00**
100ml	**$5.00**
200ml	**$9.00**
250ml	**$12.00**


PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA
PROMOCIONES 2X1
Bienestar, relajación y experiencias únicas...

El Club Termal 2x1

Promoción válida los Miércoles, Sábados y Domingos

Requiere reserva y pago inmediato

2 personas por:
$90.00+IVA



Club Termal incluye: Terapia con Lodo Termal Rojo, Lodo Termal Azul con cuarzo, Lodo Cenizo Volcánico, Piscina Termal Cubierta, Baño de Vapor Termal en Cabina de Cristal y Travertino, Pozo de Agua Helada, Baños de Cajón, Túnel de Micro Lluvia, Terapia de Sales Minerales, Zona de descanso "CLUBAR", Copa de Champagne y Acceso a Conjunto de Experiencias Termales.

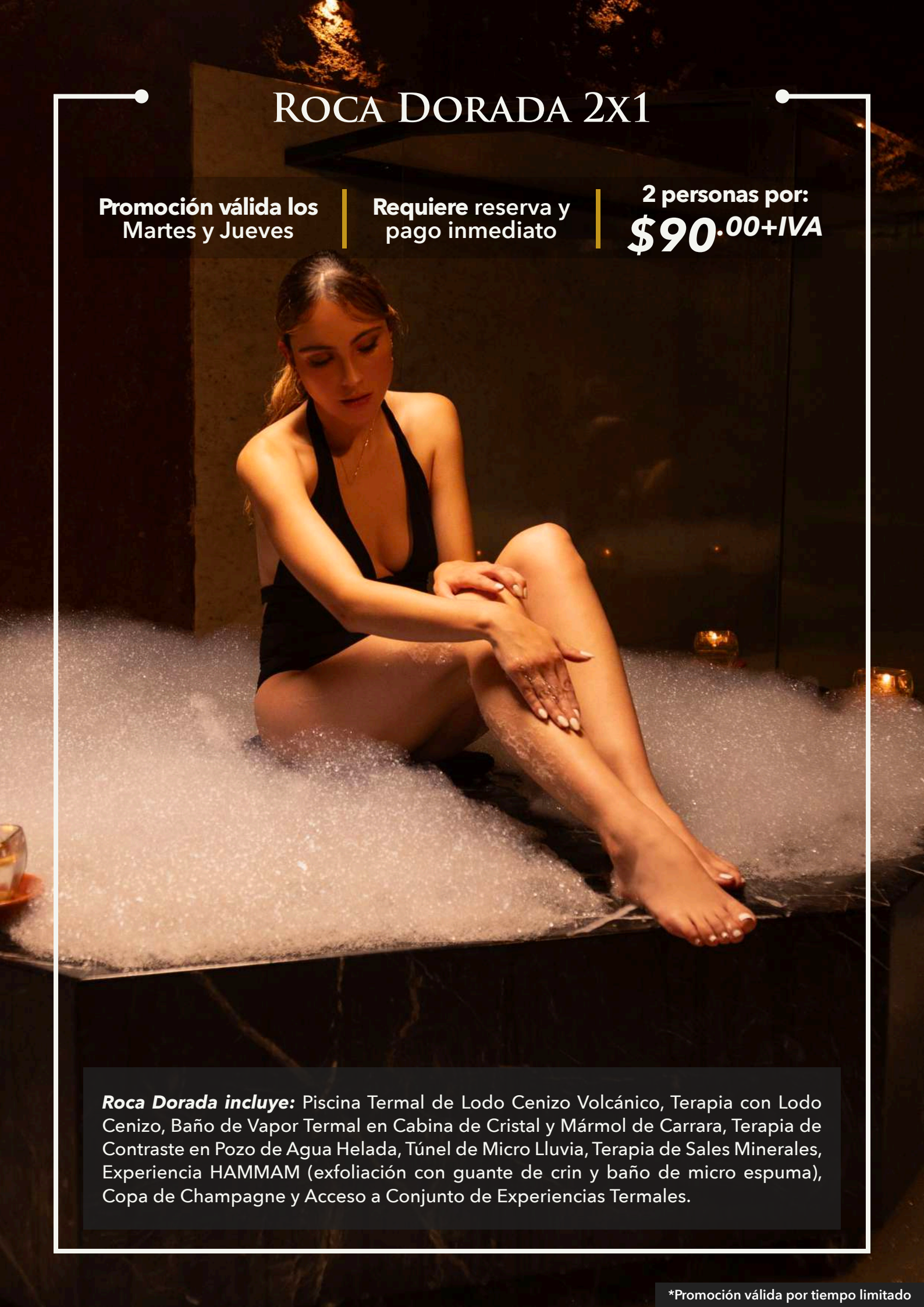
*Promoción válida por tiempo limitado

Roca Dorada 2x1

Promoción válida los Martes y Jueves

Requiere reserva y pago inmediato

2 personas por:
$90.00+IVA



Roca Dorada incluye: Piscina Termal de Lodo Cenizo Volcánico, Terapia con Lodo Cenizo, Baño de Vapor Termal en Cabina de Cristal y Mármol de Carrara, Terapia de Contraste en Pozo de Agua Helada, Túnel de Micro Lluvia, Terapia de Sales Minerales, Experiencia HAMMAM (exfoliación con guante de crin y baño de micro espuma), Copa de Champagne y Acceso a Conjunto de Experiencias Termales.

*Promoción válida por tiempo limitado

Conjunto de Experiencias Termales 2x1

Válido Todos los días de 7 a 9 a.m.

Servicio NO requiere reserva

2 personas por:
$25.00+IVA



Conjunto de Experiencias Termales incluye: Acceso a 3 Piscinas Termales Exteriores, 4 Termas de Contraste Exterior, 4 Baños de Vapor Termal y Zonas de descanso.

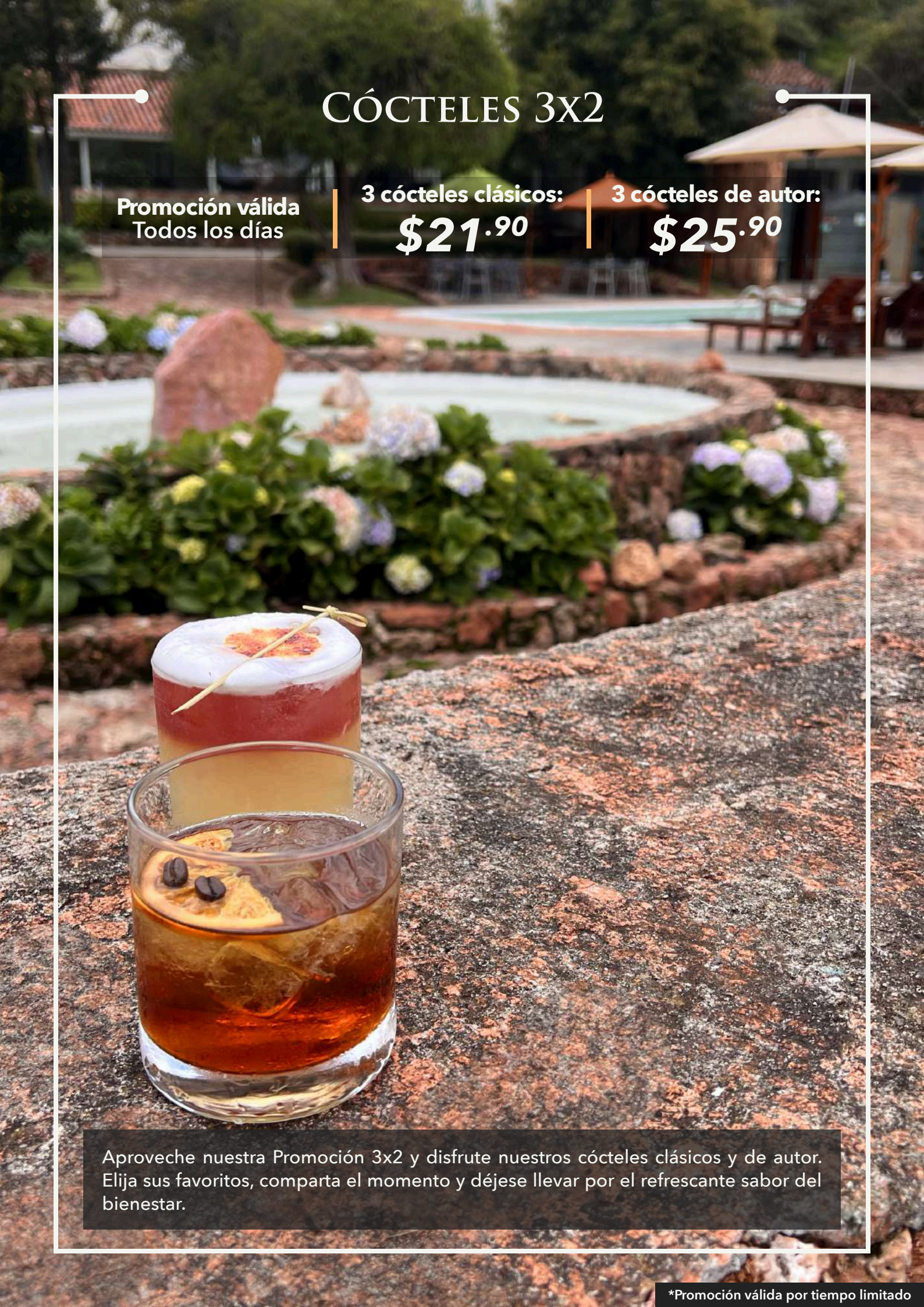
*Promoción válida por tiempo limitado

Cócteles 3x2

Promoción válida
Todos los días

3 cócteles clásicos:
$21.90

3 cócteles de autor:
$25.90



Aproveche nuestra Promoción 3x2 y disfrute nuestros cócteles clásicos y de autor. Elija sus favoritos, comparta el momento y déjese llevar por el refrescante sabor del bienestar.

*Promoción válida por tiempo limitado



Libélula Restaurante

Una verdadera experiencia gastronómica

Libélula Restaurante

En el corazón de Piedra de Agua, Libélula Restaurante le invita a disfrutar de una experiencia culinaria que equilibra sabor, frescura y nutrición. Nuestra selecta carta combina ingredientes orgánicos con técnicas de cocina internacional, creando platos llenos de sabor, color y armonía. Un espacio para compartir, disfrutar y prolongar el placer del bienestar a través de la buena gastronomía.









Notas Importantes

- Libélula Restaurante es ideal para eventos corporativos, tales como:
  - Cenas de gala o premiación
  - Lanzamiento de productos o servicios
  - Almuerzos o cenas de equipo
  - Desayunos de trabajo
  - Capacitaciones y talleres
- Características del Espacio:
  - Capacidad para 60 personas
  - Equipos disponibles
    - Proyector, Pantalla, Micrófonos, Amplificación.
  - Amplio parqueadero privado
  - Varias opciones de menú para eventos


PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA
WORLD spa & WELLNESS
WINNER
AWARDS 2022
SPA OF THE YEAR
NORTH & SOUTH AMERICA

Preguntas Frecuentes

¿Es necesario reservar con anticipación?

Sí. Todos nuestros servicios, excepto el Conjunto de Experiencias Termales, requieren una reserva previa con 48 horas de anticipación. Puede hacerlo escribiéndonos por WhatsApp al +593 99 941 7574 o a través de nuestras redes sociales.

¿Qué pasa si llego tarde o no puedo asistir?

En caso de retraso, se permite un margen de 10 minutos desde la hora de check-in indicada en el mensaje de Confirmación. Pasado ese tiempo, la reserva se cancela automáticamente. Si no puede asistir o llegar a tiempo, le pedimos comunicarse con anticipación para reagendar su cita.

¿Qué servicios puedo disfrutar sin reserva previa?

El Conjunto de Experiencias Termales está disponible todos los días sin necesidad de reserva. Este servicio incluye acceso a nuestras piscinas termales exteriores, termas de contraste, baños de vapor y áreas de descanso.

¿Qué debo llevar para mi visita?

Es obligatorio el uso de traje de baño: enterizo o bikini para damas y pantaloneta para caballeros (preferiblemente en colores oscuros). También recomendamos traer sandalias o zapatillas para moverse cómodamente por las instalaciones. No está permitido el uso de camisetas en las piscinas.

¿Cómo puedo pagar mi reserva?

Todas las reservas requieren pago inmediato para ser confirmadas. Puede realizar el pago con tarjeta de crédito o solicitar opciones de pago a través de nuestro canal de WhatsApp. **Sin el pago anticipado, la reserva no será válida.**

¿Qué formas de pago aceptan?

En nuestras instalaciones aceptamos efectivo y todas las tarjetas de crédito y débito. Si realiza su pago a través de nuestra página web, puede usar Payphone, PayPal o pagos directos con tarjetas de crédito y débito. No aceptamos pagos por transferencia bancaria.

¿Tienen opciones de regalo?

Sí. Contamos con **Gift Cards** que pueden ser usadas como dinero en efectivo en cualquiera de nuestros servicios o en Libélula Restaurante. Son una excelente opción para regalar bienestar en fechas especiales. También puede obsequiar cualquiera de nuestros servicios mediante un **Certificado de Regalo** en formato físico o digital. Nuestras Gift Cards y Certificados no tienen fecha de caducidad. Por lo tanto pueden ser usados cuando usted prefiera.

¿Qué incluye la Membresía UNIQ?

Las membresías **UNIQ** ofrecen acceso ilimitado al Circuito de Spa, piscinas termales, baños de vapor y termas de contraste exterior, además de descuentos especiales, beneficios para acompañantes, y regalos exclusivos por cumpleaños y navidad*.

¿Piedra de Agua atiende todos los días?

Sí. Abrimos los 365 días del año, en los siguientes horarios:

De lunes a sábado de: 07h00 a 22h00 y los domingos de: 07h00 a 21h00

Preguntas Frecuentes

¿Piedra de Agua ofrece alojamiento u hospedaje?

No. Piedra de Agua es un spa termal especializado en experiencias de bienestar, terapias volcánicas, masajes y gastronomía saludable. No ofrecemos servicio de hospedaje, pero puede encontrar excelentes hoteles en la ciudad de Cuenca, a 20 minutos de nuestras instalaciones.

¿Puedo ingresar con mi mascota?

Por respeto a la experiencia de todos nuestros visitantes y por normas de bioseguridad, no está permitido el ingreso de mascotas a nuestras instalaciones. Agradecemos su comprensión.

¿Puedo llevar alimentos o bebidas?

No está permitido el ingreso de alimentos ni bebidas externas. Sin embargo, contamos con nuestro **Libélula Restaurante**, donde podrá disfrutar de opciones de alimentos saludables y deliciosas, y de nuestra carta de cócteles y bebidas.

¿Tienen promociones vigentes?

Sí. Contamos con promociones especiales en algunos de nuestros servicios, como 2x1 en días seleccionados o descuentos por horarios específicos. Le invitamos a consultar nuestras redes sociales o nuestro sitio web **www.piedradeagua.com.ec** para conocer las promociones actuales.

¿Hay restricciones para niños?

Sí. Los niños menores de 12 años pueden ingresar únicamente al Conjunto de Experiencias Termales siempre bajo la supervisión de un adulto. Los demás servicios están dirigidos a mayores de 12 años.

¿Ofrecen descuentos para grupos grandes?

Sí. Ofrecemos tarifas especiales **para grupos de 20 personas en adelante**, sujetas a cotización personalizada. Para solicitar información, por favor escriba a nuestro correo dcomercial@piedradeagua.com.ec y con gusto nuestro equipo le enviará una propuesta.

¿Se pueden realizar eventos en Piedra de Agua?

Sí. Piedra de Agua ofrece espacios ideales para eventos privados, corporativos o grupales, sujetos a cotización previa según el número de personas y los servicios requeridos. Para más información, puede escribirnos a **dcomercial@piedradeagua.com.ec** y nuestro equipo comercial le asistirá con gusto.

Importante:

- No está permitido el ingreso de tortas de cumpleaños.
- No se pueden decorar las instalaciones.
- No se permite el ingreso de bebidas externas.

Contamos con un restaurante y opciones gastronómicas especiales para celebraciones, que pueden ser coordinadas con nuestro equipo comercial.

¿Tienen opciones vegetarianas en el restaurante?

Sí. En Libélula Restaurante contamos con platos vegetarianos dentro de nuestro menú, cuidadosamente elaborados con ingredientes frescos y naturales. Si tiene alguna restricción alimentaria o preferencia específica, nuestro personal estará encantado de asesorarle y ofrecerle las mejores opciones disponibles.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo funcionan las compras online?

Puede adquirir nuestros servicios y experiencias a través de nuestra tienda online en nuestro sitio web: **www.piedradeagua.com.ec**. Allí encontrará opciones de pago seguras como tarjeta de crédito, débito, Payphone y PayPal. Una vez realizada la compra, recibirá un certificado digital en su correo electrónico, el cual podrá usar en cualquier momento.

¿Tienen fecha de vencimiento los certificados digitales o físicos?

No. Nuestros certificados digitales, físicos o gift cards no tienen fecha de caducidad, por lo que pueden ser utilizados en la fecha que usted prefiera, previa reserva del servicio.

¿Puedo solicitar un reembolso si ya realicé una compra online?

No. **Todas las compras** realizadas a través de nuestra página web **son definitivas y no reembolsables**. Sin embargo, el certificado no pierde su valor y puede ser utilizado en cualquier momento, o ser transferido a otra persona si así lo desea.

Realicé una compra online, ¿Cómo puedo agendar mi reserva?

Para solicitar la reserva de su compra, debe comunicarse a nuestro WhatsApp: +593 99 941 7574 e indicar la siguiente información para la reserva:

- Nombre y Apellido
- Número de personas
- Fecha y hora en la que desea hacer uso de su compra
- Código de pedido de su compra online

Con esta información, nuestros asesores revisarán la disponibilidad de los servicios y le enviarán un mensaje de confirmación.

Realicé una compra online, pero no recibí el código de pedido, ¿Qué puedo hacer?

Si el proceso de pago no fue exitoso o hubo algún problema al realizar el pago, es probable que no reciba el correo de confirmación con el código de pedido.

En el caso de que el pago haya sido realizado con éxito, por favor verifique la bandeja de spam de su correo electrónico. Si no encuentra el mensaje de confirmación, puede comunicarse a nuestro WhatsApp +593 99 941 7574 para atención personalizada.

¿Debo presentar el certificado físico o digital para hacer uso del servicio?

Sí. **La presentación del certificado físico o digital es obligatoria** al momento del check-in en recepción, ya que es el único comprobante válido para acceder al servicio contratado.

Importante:

- En caso de **pérdida de un certificado digital**, **podemos reenviarlo al correo electrónico registrado en la compra.**
- Sin embargo, **los certificados físicos no pueden ser reemplazados. Si se extravía, el servicio se pierde automáticamente y no será posible emitir uno nuevo.**
- **Piedra de Agua no se responsabiliza por el mal uso o pérdida de certificados.**

Le recomendamos guardar su certificado en un lugar seguro y presentarlo el día de su visita para asegurar una atención fluida.

PIEDRA DE AGUA
FUENTE TERMAL & SPA

Dirección: Manantial y Paseo de la Guadalupana, Parroquia Baños, Cuenca, EC.

Call Center: +593 7 289 2496 | +593 7 409 2413 | +593 98 491 2044

WhatsApp: + 593 99 941 7574

Email: reservas@piedradeagua.com.ec | servicioalcliente@piedradeagua.com.ec

www.piedradeagua.com.ec